



Vestfold

FYLKESKOMMUNE

Årsrapport 2024 Elev- og lærlingombudet

vestfoldfylke.no

Fra Elev- og lærlingombudet

Årsrapporten fra Elev- og lærlingombudet redegjør for aktiviteten i året 2024.

2024 har vært et aktivt og spennende år for Elev- og lærlingombudet.

Ombudet har jobbet forebyggende med å veilede og styrke elever og lærlinger, slik at de selv kan bidra til et godt læringsmiljø i skole eller bedrift. Dessverre ser ombudet fortsatt konflikter som skyldes manglende erfaring og trening i sosial samhandling.

Ombudet har deltatt i flere utviklingsprosjekter med fokus på kvalitetsutvikling for medvirkning og relasjonskvalitet mellom elever og lærere.

I 2024 har ombudet også vært aktiv i utviklingen av Ungdomsmedvirkning i stort (Umis). God medvirkning er viktig for inkludering og et meningsfullt læringsfellesskap.

Vi må lytte til ungdommene!

Elev- og lærlingombudet skal ivareta elever og lærlingers rettigheter, fremme god dialog og godt samarbeid. Elev- og lærlingombudet utfører arbeidet på et selvstendig og uavhengig grunnlag etter mandat vedtatt av fylkestinget. Elev- og lærlingombudet er personalmessig tilknyttet Organisasjon - HR.

Vestfold fylkeskommune, juni 2025



Geir Lindy

Innhold

1 Innledning

2 Forebyggende arbeid

3 Medvirkning

4 Samarbeid

5 Henvendelser

6 Ombudsrollen



Innledning

Rapporten for 2024 beskriver aktivitetene til Elev- og lærlingombudet. Den tar opp ulike områder som påvirker og forbedrer opplæringsmiljøet for elever og lærlinger. (Jf. Model 1)

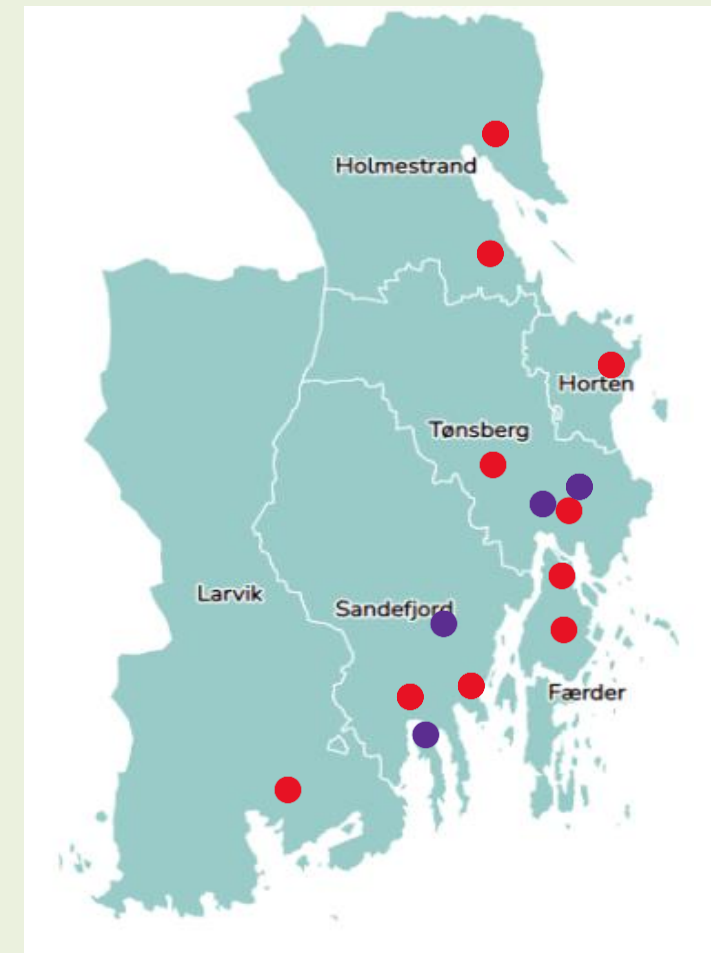
Målgruppen er elever, lærlinger, praksisbrev-kandidater, lære kandidater og ungdom som trenger oppfølging. Dette gjelder både offentlige og private videregående skoler. De har rett til å være med på å forme sin egen opplæring og til et trygt og godt læringsmiljø.

Historie: Ordningen med elev- og lærlingombud startet i Telemark i 2002 og i Vestfold i 2004. I 2022 ble det bestemt at Vestfold og Telemark skulle deles opp igjen fra 1. januar 2024.

Arbeid og samarbeid: Ombudet jobber med læringsmiljø og medvirkning for elever og lærlinger og OT ungdom. Gode relasjoner til samarbeidspartnere er viktig. Men ombudet må også kunne være uavhengig. Å være alene i rollen kan være utfordrende.

I Vestfold har det vært enklere å gjennomføre møter og samtaler med elever, foresatte, ansatte, lærlinger og bedrifter i 2024 på grunn av korte avstander.

Oversikt over de videregående skolene i Vestfold
Offentlige: 10 ● **Private: 4** ●



Formålet

Elev- og lærlingombudet skal ivareta rettigheter og plikter, fremme dialog og samarbeid, og håndtere og forebygge misforståelser, konflikter og mobbing. Ombudet skal bidra til medvirkning og et godt læringsmiljø i skole og bedrift, og være en ressurs for alle i videregående opplæring og lærebedrifter.

Bærekraftsmål

Arbeidet skal også bygge på tre av bærekraftsmålene til FN.

Bærekraftsmål 3: God helse og livskvalitet

God helse en grunnleggende forutsetning for menneskers mulighet til å nå sitt fulle potensiale og for å bidra til utvikling i samfunnet.

Bærekraftsmål 4: God utdanning

Inkluderende opplæring av god kvalitet. Det handler ikke bare om retten til skolegang, men også at en får gode lærere og kvalitet i undervisningen hele veien fra barneskolen til universitet.

Bærekraftsmål 17: Samarbeid for å nå målene.

Underpunkt 17.17, Stimulere til og fremme velfungerende partnerskap i det offentlige, mellom det offentlige og det private og i det sivile samfunn som bygger på partnerskapenes erfaringer og ressursstrategier.

Oppgaver:

Elev- og lærlingombudet skal jobbe aktivt for å gjøre ombudsordningen kjent.

Primæroppgaven til ombudet er å besvare henvendelser og bistå elever og lærlinger i enkeltsaker.

Elev- og lærlingombudet skal arbeide for at elever og lærlingers rettigheter blir ivaretatt, uten å svekke skolenes og bedriftenes rolle og ansvar.

Gi råd, støtte og veilede om rettigheter og plikter.

Ta opp saker på vegne av den enkelte elev, lærling, klasser og elevråd.

Elev- og lærlingombudet i 2024

Ombudet har hatt mange møter og samtaler med elever, foresatte, ansatte i videregående opplæring, lærlinger, samarbeidsorgan for lærebedrifter (opplæringskontorer), bedrifter og private videregående skoler. De som tar kontakt trenger ofte informasjon, hjelp med rettigheter og plikter, noen å prate med, eller å uttrykke frustrasjoner.

Ombudet har gitt råd og veiledning om tilpasset opplæring og vurderingssituasjoner, samt hjelp med konflikthåndtering (Kap. 12 i opplæringsloven) for enkeltelever, klasser og trinn. Ombudet videreformidler også forespørsler til relevante instanser eller personer.

Gjennom året har ombudet deltatt i arbeidsgrupper og kompetanseprogram med fokus på tverrfaglig samarbeid, som kapittel 12, elevers skolemiljø og lærlingers arbeidshverdag.

Ombudet som ressurs

Elev- og lærlingombudet skal være en ressurs for alle i videregående opplæring og bedrifter, spesielt for elever og lærlinger. Ombudet deltar på ulike arenaer hvor de involverte møtes, noe som hjelper med å bygge gode relasjoner og utvikle kunnskap og kompetanse. Denne kunnskapen er nyttig for å møte nye utfordringer og bidrar til et trygt opplæringsmiljø.

Ombudet ønsker å dele sin kompetanse med samarbeidsorgan for lærebedriftene, og frittstående lærebedrifter for å forebygge konflikter og forbedre samarbeidet. Det er viktig at alle aktører fremmer god helse, trivsel og læring. Ombudet har en rådgivende og veiledende rolle, men ikke saksansvar.

Elev- og lærlingombudet:

Ombudet har vært aktiv i fylkeskommunens arbeid med demokrati og medvirkning, inkludert elevråd, Lærlingrådet, Vestfold ungdomsråd.

Demokratiske prinsipper:

Elever og lærlinger og OT ungdom skal tidlig bli involvert i vedtak og avgjørelser som angår dem, noe som ivaretar gode demokratiske prinsipper.

Ungdomsmedvirkning:

Ombudet ønsker å styrke arbeidet med ungdomsmedvirkning for elever, lærlinger og ungdom i oppfølgingstjenesten (OT). Kap. 10 i opplæringsloven.



Læringsmiljø

Alle har ansvar for å bidra til et trygt og godt læringsmiljø. Det handler om trygghet og evnen til å gi og motta tilbakemeldinger. Elever og lærlinger som har et godt forhold til lærere og instruktører, og får god faglig støtte, bidrar til et positivt læringsmiljø og blir mer motiverte. Ombudet får ofte henvendelser fra foresatte som savner samarbeid mellom skole og hjem, og som synes dette kan være utfordrende.

Effekten av ombudets arbeid

Den viktigste effekten ombudet kan måles på, er om de problemene som de som har henvendt seg til ombudet har, får en god løsning. Det handler om å bidra til trygge og gode prosesser. I de aller fleste sakene som ombudet har vært en del av forblir ungdommene i opplæring eller blir ivare tatt på en trygg arena. Noen ungdommer endrer opplæringsløpet de er i til et annet.

Synliggjøring av ombudsordningen

Ombudet jobber kontinuerlig med å gjøre ordningen kjent, blant annet gjennom besøk på videregående skoler, til elever, ansatte, bedrifter, opplæringskontor og fagopplæring. Ombudet har en egen nettside på VFK, som er linket til alle videregående skoler og fagopplæring. [Elev- og lærlingombud](#) og [Har du utfordringer og trenger hjelp](#).

Nasjonalt samarbeid

Ombudet deltar i det nasjonale samarbeidsorganet for elev-, lærling- og mobbeombud (ELMO), både på fysiske og digitale samlinger. Ombudet deltar også på fagsamlinger arrangert av Universitetet i Stavanger (UiS) og Utdanningsdirektoratet (UDIR) for kompetanseheving for mobbeombudsordningen, inkludert elev- og lærlingombudene.

Elev- og lærlingombudet:

Ombudet videreformidler saker på vegne av elever, lærlinger, klasser og elevråd. Målet er å bidra til et inkluderende og godt fysisk og psykisk opplæringsmiljø.

Samarbeid og kvalitet i opplæringen:

Ombudet skal bidra til god tverrfaglig oppfølging og samarbeid med ulike aktører som jobber med elever og lærlinger. Ombudet fokuserer på å styrke kunnskapen om og håndteringen av Kap. 12 i opplæringsloven, spesielt med kvalitet i å undersøke og ivareta partene i en konflikt.

Bidrag:

Ombudet har bidratt til økt fokus på gode læringsfellesskap, tverrfaglig samarbeid, inkludering, god forvaltning av skolereglement og håndtering av konsekvenser.

Forebyggende arbeid

Elev- og lærlingombudet

Når ombudet møter elever, lærlinger og andre parter, er hovedfokus på forebygging og læring for å styrke lærings- og arbeidsmiljøet, slik at flest mulig fullfører opplæringsløpet.

Felles ansvar for å gjøre ombudsrollen kjent

For at ombudet skal kunne være en uavhengig støtte for de som tar kontakt, må brukerne kjenne til tjenesten Elev- og lærlingombud i Vestfold fylkeskommune. Ombudet jobber kontinuerlig med å gjøre tjenesten kjent gjennom samarbeid med elever, lærlinger, skoler, foresatte, lærebedrifter, skoleeiere og andre aktører. Likevel er det mange som ikke vet om tjenesten. Ombudet er avhengig at skoler, fagopplæring, samarbeidsorgan for lærebedrifter og andre opplyser om tjenesten og hva ombudet kan bistå med.

Samarbeid om fullført opplæring

Skal fylkeskommunen oppnå sin målsetting med flere til å fullføre og bestått, er det mange aktører som må bidra. Den viktigste jobben gjøres ute i virksomhetene, på skoler og i bedrift daglig. Det bør være kort vei fra å melde behov for støtte og hjelp, til hjelpen gis. Ombudet har møter med fagopplæring, utdanning, folkehelse og HR for å skape et fagmiljø og bygge strategier for å gi likeverdige og gode tjenester til elever og lærlinger. Elev- og lærlingombudet mener likevel at det tverrfaglige og tverretatlige arbeidet bør og kan utvikles mer fleksibelt for å bli mer samarbeidende.

Konflikthåndtering

Ombudet jobber ofte med saker der konflikter allerede har oppstått. Skoler eller bedrifter kontakter ombudet som en uavhengig part når de ikke klarer å løse konflikten selv. God håndtering av konflikter er lærende for alle parter.

God konflikthåndtering

Ombudet har som regel at alle parter i en konflikt skal ivaretas best mulig. Partene har forskjellige roller og ansvar. Det er viktig å bruke god tid til undersøking av sakene.

Konflikthåndteringsprosess

Proessen skal skape en trygg møtearena hvor partene lytter til hverandre. Dette danner grunnlag for gode løsninger og mulighet til å legge konflikten bak seg.

Møter med skoler, samarbeidsorgan for lærebedrifter og bedrifter

Ombudet har møter med disse aktørene for å bidra til samhandling og løsninger som er til det beste for den enkelte elev eller lærling.

Positiv effekt

God håndtering av konflikter har en positiv og lærende effekt, og har ofte en forebyggende effekt til å løse eventuelt nye konflikter.

Ansvar for læringsmiljø

Alle i opplæringsløpet har ansvar for å bidra til et trygt og godt læringsmiljø. Det er viktig å bygge en kultur der elever og lærlinger føler seg trygge nok til å si ifra om problemer tidlig, for å forebygge eskalering. Målet er at de som har et behov, har tillit nok til å ta opp problemet med de som i tjenestevei er nærmest de. «På lavest Nivå»

Begrepet «på lavest nivå» har to dimensjoner. Den ene er oppfordringen til å si i fra til sin nærmeste. Tilliten og tryggheten til å si ifra på dette nivået er ikke alltid tilstede. Det andre nivået er at lavest nivå handler om å si i fra til en annen aktør, som for eksempel elev- og lærlingombudet, og få hjelp til å formidle problemet, frustrasjonen i en form som er konstruktiv. Ombudet opplever mange ganger at de som henvender seg til ombudet har prøvd å si i fra til de nærmeste, men opplever ikke å bli hørt og forstått. Ombudet kan da ha en rolle som bidrar til å gjenopprette tilliten. De fleste virksomheter forstår ombudets rolle som en brobygger for gjenopprettende kommunikasjon.

Inkludering og utenforskap

Opplevelsen av å tilhøre noe og noen, er grunnmuren i å kunne lykkes i opplæringen. En av de viktigste faktorene i dette arbeidet, er å få mulighet til å medvirke i eget liv – opplæring. Det er av betydning at vi har god kvalitet og gode strukturer på alt medvirkningsarbeid i fylkeskommunen.

Ved å gi ungdom mulighet og sette de i stand til å medvirke i egen opplæring, mener ombudet at arbeidet med Ungdomsmedvirkning i stort(UMIS), er en betydningsfull faktor som bidrag til fullført og bestått.

Med et forebyggende perspektiv ønsker Ombudet å jobbe mer med inkludering og utenforskap sammen med rektorer, ledelse og ansatte i skoler, bedrifter, opplæringskontor og fagopplæring.

God kompetanse; er av betydning for gode løsninger i forebygging og håndtering av konflikter.

Elev- og lærlingombudet ønsker å øke bevisstheten om hvordan vi, den enkelte av oss, snakker til og er ovenfor ungdommer, kollegaer og andre vi møter og samhandler med.

Refleksjon fra elev

«For meg så er det viktig at det skal være rettferdig, og at alle de gode venninnene mine som ikke vil noen noe vondt, skal ha det bra, og helst vil slippe unna den dårlige dynamikken og rangstigen som andre i gjengen prøver å presse inn i gruppa.»

«Selvinnsikt, ærlighet, lojalitet, og godhet for alle er kjempeviktig for at alle skal ha det bra, til og med de utenfor min vennegjeng. Jeg ønsker å bli en person som har disse egenskapene, og som ikke sprer negativitet inn i andres liv.»

Utfordringer i forebyggende arbeid i læringsmiljøer:

Elev- og lærlingombudet har de siste årene fått flere henvendelser som berører hele klassemiljøet. Kompleksiteten er ofte stor, og mange faktorer må være tilstede for et trygt og godt læringsmiljø.

Faktorer som påvirker læringsmiljøet (Se Model 1)

Målsettinger

Elever, lærere og skolen har forskjellige mål med opplæringen. Elever påvirkes også av foresattes målsettinger.

Struktur

God eller dårlig struktur påvirker læringshverdagen, som fag- og timefordeling, classesammensetning og samarbeid mellom lærere og ledelse.

Private hendelser

Mange elever tar med seg private hendelser, konflikter inn i klassemiljøet. Ombudet holder foredrag, dialogmøter for klasser hvor de bevisstgjøres på sine plikter for å bidra til et trygt og godt læringsmiljø. (Jf. Skolereglementet)

Manglende medvirkning og dialog

Skoleledelsen må legge til rette for samarbeid, medvirkning og systematisk kvalitetsutvikling for å oppnå felles forståelse, god kvalitet og gjensidig respekt.

Samspill og konflikter

Forholdene de ulike aktørene har til disse faktorene påvirker samspillet i opplæringen og kan være årsak til konflikter.

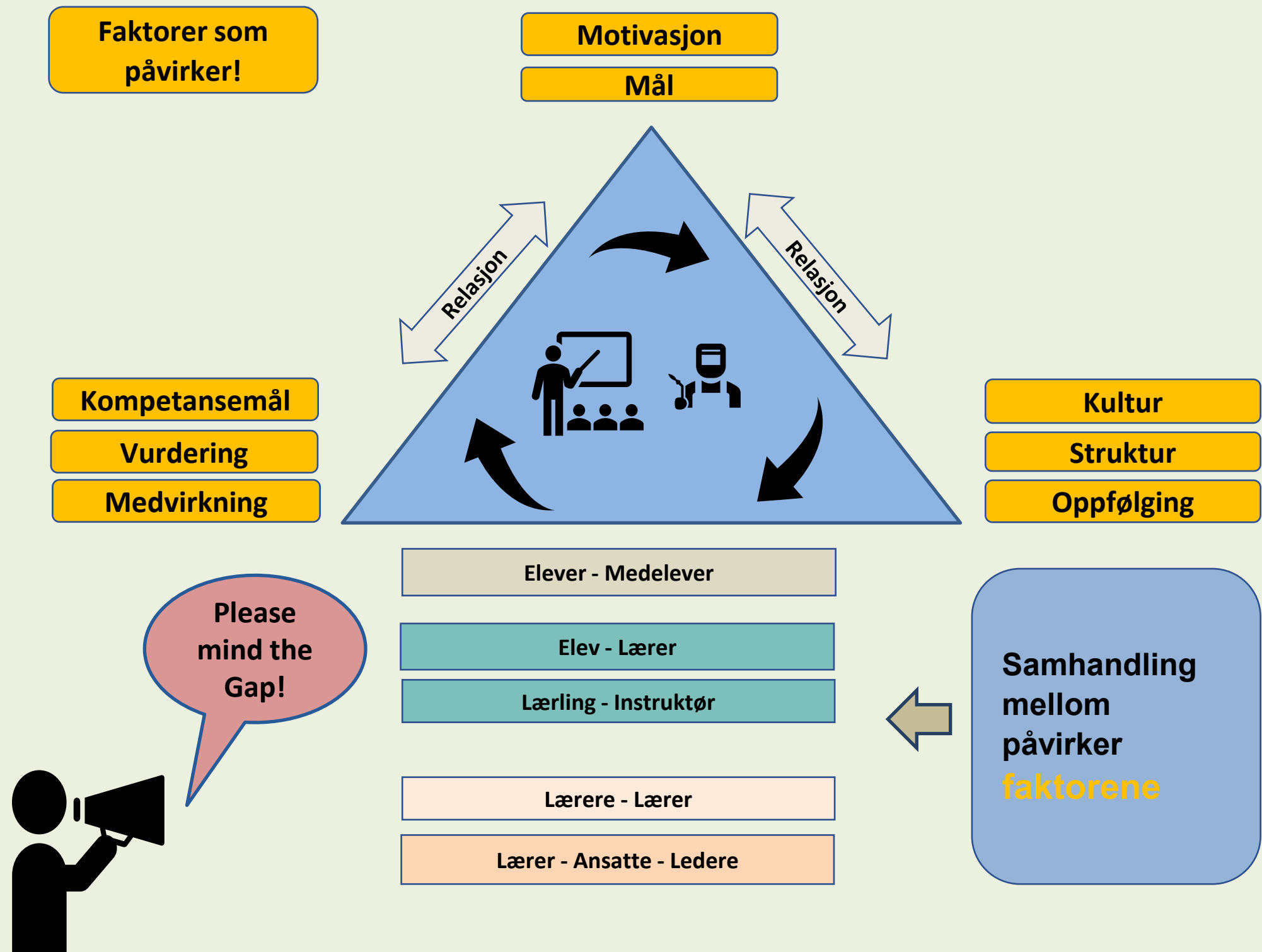
God medvirkning og dialog

Ombudet ønsker å bruke tid og kvalitet på å undersøke hendelser, og ivareta alle parter gjennom god medvirkning og dialog.

Dette er tidkrevende, men gir positive effekter.



Modell 1: Faktorer som påvirker kvalitet i opplæringen



I opplæring er det mange faktorer som spiller inn og må være tilstede for et trygt og godt læringsmiljø av god kvalitet.

Hvilke forhold de enkelte aktører i opplæringen har til faktorene vil påvirke samspillet i opplæringen og kan også i mange tilfeller være en årsak til konflikter.

For eksempel;
Elever, lærlinger, skolen og bedrifter har forskjellig målsetting med opplæringen.

God eller dårlig struktur vil påvirke læringshverdagen.

Gjennom samarbeid, medvirkning og systematisk kvalitetsutvikling om opplæringen vil en kunne sikre, felles forståelse, gjensidig respekt god kvalitet.

Legg god kvalitet og tid i å undersøke og ivareta alle parter gjennom god medvirkning og dialog.

Please mind the Gap!



«Det har vært skummelt å kontakte skolen, vi visste ikke at ombudet fantes. Takk for god støtte».

Tilbakemelding fra foresatte til elev vgs.

Medvirkning

FNs barnekonvensjon

Barn har rett til å bli hørt, delta og ha innflytelse. Demokrati og medvirkning er en del av opplæringens verdigrunnlag. Elever, lærlinger og OT ungdom skal erfare at de blir lyttet til, har reell innflytelse og kan påvirke det som angår dem. Demokrati og medborgerskap er et tverrfaglig tema i læreplanen. Både skoleledelsen og arbeidsgivere har samme mål og ønske som elever og lærlinger, å skape en bedre opplæring og et trygt lærings- og arbeidsmiljø.

Medvirkning og ansvar

Elever og lærlinger skal medvirke og ta medansvar i læringsfellesskapet. Dette gir grunnlag for et inkluderende læringsmiljø og arbeidet mot utenforskap. Skoleledelsen er avgjørende for at elevenes medvirkning blir ivaretatt. Rektor bør lede dette arbeidet, og skoleeier bør koordinere medvirkning og demokratiarbeidet. Ungdom som er i Oppfølgingstjenesten har erfaringer som skole, fagopplæring og bedrifter bør lytte til.

Arbeids- og opplæringsmiljø

Godt arbeidsmiljø i bedrifter avhenger av samarbeid mellom lærlinger og arbeidsgivere. Medvirkning betyr at lærlingenes synspunkter skal høres og vurderes før arbeidsgiver tar en beslutning.

UMIS; Vestfold fylkeskommunes plan for ungdomsmedvirkning i stort, UMIS, er et viktig styringsverktøy for å ivareta medvirkning (Jf. Model 2).

Vi må legge til rette for gode strukturer og medvirkningsarenaer. **Lytte til ungdom!**

Barnekonvensjonen artikkel 12

«Alle barn har rett til å seie meininga si, og deira meining skal bli tatt på alvor.»

Hva betyr dette?

Alle barn i Norge skal få si sin mening, og de skal bli lyttet til. De skal bli involvert og få anledning til å medvirke i de sakene som påvirker eller berører dem. Selv om det ikke alltid blir slik de vil, skal du få si meningen sin.

Vestfold fylkeskommune bør være proaktiv i sin saksbehandling og invitere ungdom til gode medvirkningsprosesser, både i lokale og sentrale prosesser.

Elev- og lærlingombudet er og skal være en pådriver for bedre medvirkning.

Ni krav for medvirkning i praksis:

- 1. Åpne og informative:** Barn og unge skal ha lett tilgang til informasjon om retten til å uttrykke sine meninger og hvordan medvirkning skal skje.
- 2. Frivillige:** Barn og unge skal selv kunne velge om de vil uttrykke sine synspunkter.
- 3. Basert på respekt:** Barn og unges synspunkter skal behandles med respekt, og voksne skal anerkjenne og bygge videre på gode eksempler.
- 4. Relevante:** Spørsmålene barn og unge uttaler seg om skal være relevante og ha betydning for deres liv.
- 5. Barnevennlige:** Omgivelsene og metodene må tilpasses barn og unges kapasitet og evner, med nok tid og ressurser.
- 6. Inkluderende:** Prosessene må være inkluderende og ikke-diskriminerende, slik at alle barn og unge får mulighet til å delta.
- 7. Støttet av opplæring:** Voksne må være forberedt og kvalifisert til å lytte til og samarbeide med barn og unge, samt hjelpe dem med å styrke sine ferdigheter.
- 8. Sikre og sensitive:** Voksne har ansvar for å minimere risikoen for negative konsekvenser for barn og unge på grunn av deres medvirkning.
- 9. Ansvarlige:** Prosessene må følges opp og evalueres, og barn og unge skal få tilbakemeldinger om hvordan deres medvirkning har påvirket utfallet.

Barnekonvensjonen som norsk lov

Siden 2003 har barnekonvensjonen vært norsk lov og har en spesiell status ved at den går foran andre norske lover hvis de er i konflikt. Dette sikrer at alle, inkludert myndigheter, enkeltpersoner og organisasjoner, følger bestemmelsene i barnekonvensjonen.

Barnekonvensjonen utdyper artikkel 12 med ni krav eller retningslinjer for god forvaltning av artikkelen. Disse kravene bør brukes som arbeidsverktøy for alle i offentlig forvaltning som jobber med saker som påvirker barn og unges hverdag, enten det er i opplæring eller fritid.

Oppfordring

Ombudet oppfordrer virksomheter, sektorer og seksjoner i organisasjoner til å inkludere retningslinjene i sine planer og aktiviteter.

Ungdomsmedvirkning i stort, UMIS

Skolene: Elevråd, avdelingsråd og klasseråd/klassens time. (Se Model 2)

Temaer i medvirkningsprosess:

Gode demokratiske prinsipper: Sikre at alle har en stemme og blir hørt.

Medvirkning: Involvere elever og læringer i beslutningsprosesser.

Viktigheten av reell medvirkning: Sikre at medvirkningen har en reell innflytelse.

Hva er medbestemmelse?: Forståelse av elevers rett til å påvirke.

God kommunikasjon: Effektiv og åpen kommunikasjon mellom alle parter.

Være opptatt av de «riktige» sakene: Fokuserer på viktige og relevante temaer.

Det fysiske og psykososiale skolemiljøet: Inkludere temaer som mobbing og krenkelser.

Viktige begreper i læring: Forståelse av sentrale læringsbegreper.

Tilpasset opplæring: Sikre at opplæringen er tilpasset den enkelte elevs behov.

Vurderingspraksis: Rettferdig og transparent vurdering av elevers prestasjoner.

Sikre kontinuitet i medvirkning for elever: Opprettholde kontinuerlig elevmedvirkning.

Endring av årshjul for årsmøter i elevråd og SMU: Justere tidspunkter for møter for bedre deltakelse.

Kvalitet i Oppstartsseminarer: Sikre at oppstartsseminarer er av høy kvalitet og nyttige.

UMIS, Elevråd, avdelingsråd og klasseråd(klassens time) :

Elev- og lærlingombudet ser viktigheten av velfungerende elevråd. Ombudet samarbeider med rådgivere i Opplæring, skoleeiers representant i skolemiljøvalg, skoleledelse og elevrådskoordinator for å styrke medvirkning.

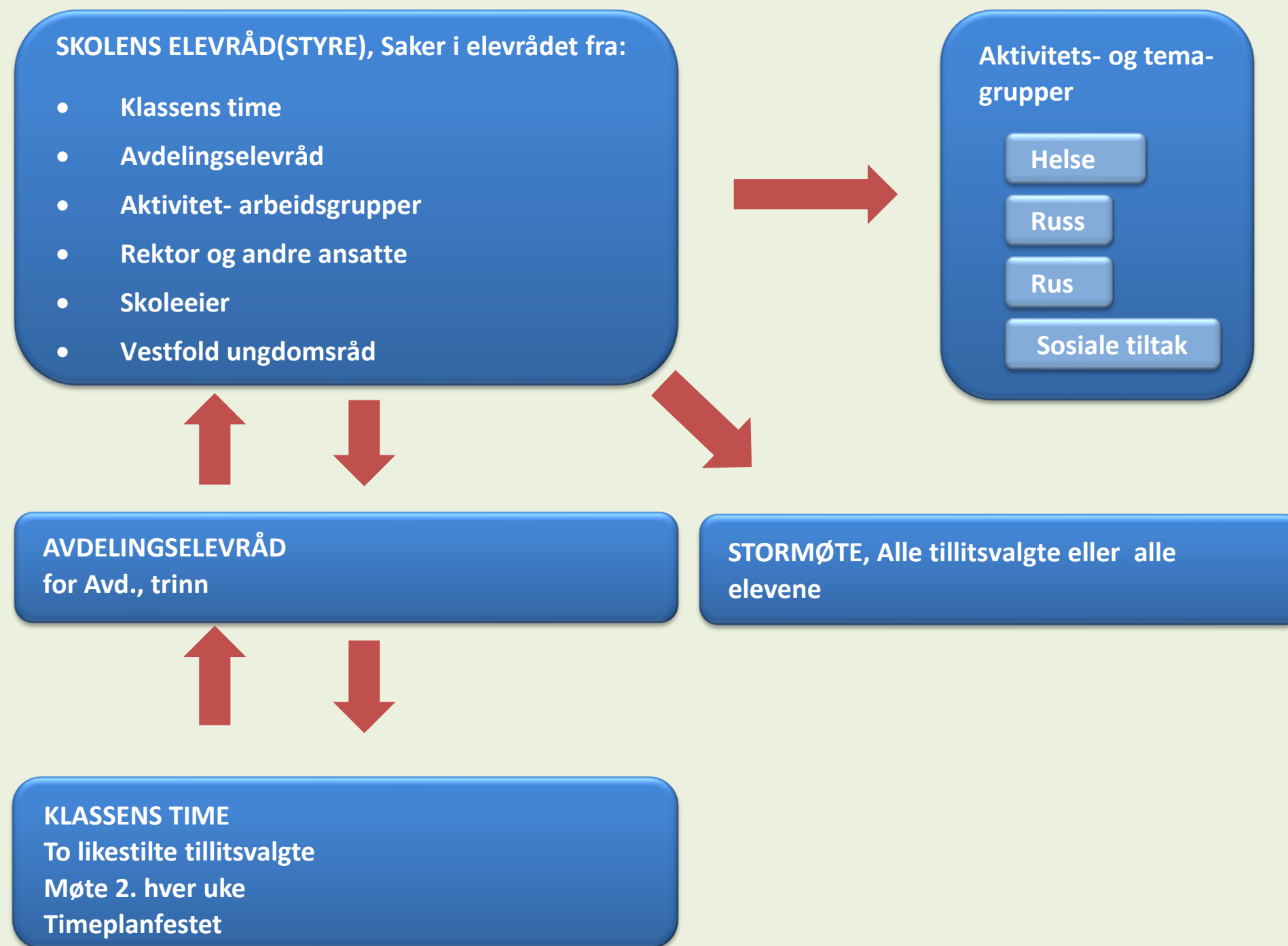
Målrettet arbeid:

Skolene må jobbe målrettet for å sikre god kvalitet i elevmedvirkning, deltakelse i planlegging, gjennomføring og vurdering av læringsmiljø, både fysisk og psykisk. Ombudet opplever variert praksis hos skolene i 2024.

Oppfølging:

Elev- og lærlingombudet har hatt en aktiv rolle i implementeringen av modellen for ungdomsmedvirkning på skolene. (Jf. Model 3)

Modell 2: Struktur for elevmedvirkning på skolen



Lærlingrådet

- Lærlingrådet ønsker å jobbe med:
 - Sosiale arenaer for lærlinger: Skape sosiale møteplasser.
 - Lærlingkonferanse: Arrangere konferanser for lærlinger.
 - Besøke andre råd, skoler og bedrifter: Utveksle erfaringer og bygge nettverk.
 - Bli synlig og gi lærlingene en stemme: Øke synligheten og representasjonen.
 - Informere om Lærlingrådet: Spre informasjon om rådet.
 - Bygge godt omdømme for yrkesfag: Fremme yrkesfag positivt.
 - Rekruttere lærlinger og få flere inn i rådet: Øke antall lærlinger i rådet.
 - Samarbeide med opplæringskontorene: Styrke samarbeidet.
 - Jobbe tettere med politikere: Engasjere politisk støtte.
 - Intern fordeling av opplæringskontor: Opprettholde kontakt med opplæringskontorene.
 - Informere elever ved videregående skoler: Spre informasjon og opprettholde kontakt.

Fokusområder for Lærlingrådet:

- Psykisk helse: Støtte lærlingenes mentale helse.
- Mentorordning for lærlinger: Godt samarbeid med mentorordninger.
- Hjelpe andre lærlinger: Støtte og veilede lærlinger.
- Forhindre utnyttelse i arbeidslivet: Beskytte lærlinger mot utnyttelse.

Lærlingrådet

Politisk forankret 2024:
Lærlingrådet jobber med lærlingers interesser og møtes 3-5 ganger i halvåret. De deltar på arrangementer med fylkeskommunen, Samarbeidsorganer for lærebedriftene (opplæringskontoret) og for lærlinger. Lærlingrådet har to representanter med møte-, tale- og forslagsrett i Yrkesopplæringsnemnda.

Samarbeid:
Elev- og lærlingombudet deltar i Lærlingrådet sammen med rådgiver i Fagopplæring, helserådgiver. Lærlingene ønsker å knytte Lærlingrådet nærmere lærlinger, bedrifter og Samarbeidsorganer for lærebedriftene (opplæringskontorer). Ombudet følger opp lærlingene som sitter i Y- Nemda, Yrkesopplæringsnemnda.

UMIS: Lærlingrådet er aktive og er representert i utviklingen av ungdomsmedvirkning i stort.

Fokus på lærlingenes medvirkning: Ombudet ønsker mer fokus på lærlingenes medvirkning og arbeider for bredere representasjon fra ulike yrkesretninger. Lærlingenes erfaringer er viktige for å hindre og redusere antall hevinger og utenforskap.

Vestfold ungdomsråd (VTU)

Det er rådgiver i Opplæring og Folkehelse som har ansvaret for å koordinere Vestfold ungdomsråd. Elev- og lærlingombudet er med som observatører og støttepersoner for rådet. Ombudet er ansvarlig for valgprosessen på Ungdomstinget (UFT).

Det har vært nyttig for Elev- og lærlingombudet å være tilstede og ha en god dialog med rådet. Ombudet jobber for en tettere dialog mellom rådet og elever, lærlinger og ungdom ute i virksomhetene.

Oppfølgingstjenesten - OT rådet

Ungdom i oppfølgingstjenestens målgruppe er representert i Vestfold og Telemark ungdomsråd. Oppfølgingstjenesten fikk etablert, som det første i Norge, et eget medvirkningsråd for ungdommene – OT råd i 2023. Rådet ble politisk forankret i 2024.

Elev- og lærlingombudet fremhever at det er viktig at ungdommene i målgruppen til oppfølgingstjenesten blir hørt og deres erfaringer med utenforskap blir lyttet til.

Vestfold ungdomsråd

«Ungdomsrådet er veldig takknemlige for jobben elev- og lærlingombudet gjør for elever, lærlinger og lærere rundt om i fylket. Det er viktig å understreke hvor godt samarbeid ombudet har med ulike organer, slik som Lærlingrådet».

OT rådet

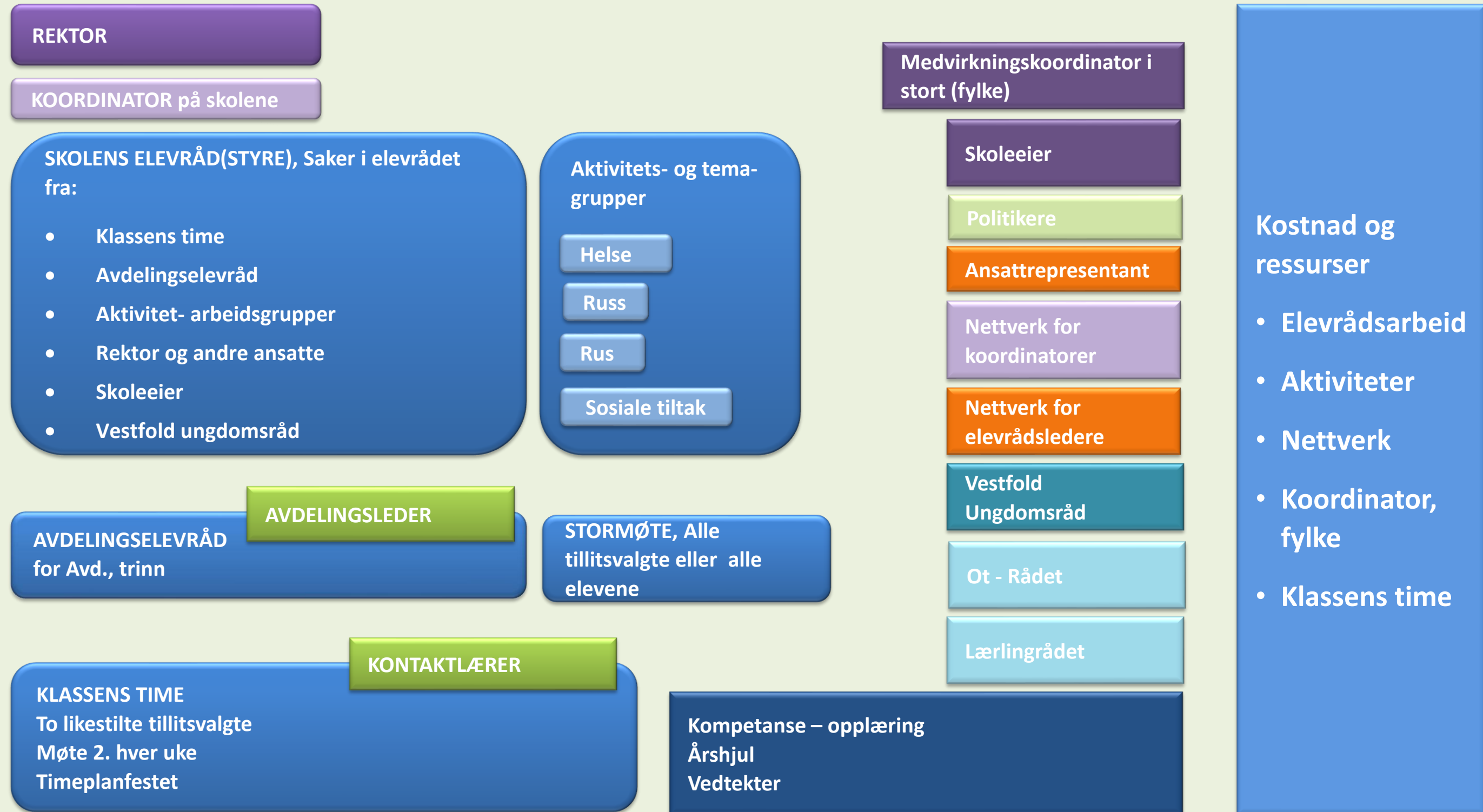
OT-rådet skal sikre en bred, åpen og tilgjengelig medvirkning fra ungdom i fylket.

OT-rådet skal kunne uttale seg om ulike saker i Oppfølgingstjenesten og fylkeskommunen

OT-rådet kan uttale seg om alle saker som gjelder ungdom i OT

Medlemmer i OT-rådet bør ha ulik alder og erfaringsbakgrunn, og alle avdelingene bør være representert

Modell 3: Utvidet modell for ungdomsmedvirkning i stort





God medvirkning innebærer å informere, lytte til elever, lærlinger og OT ungdommer sine meninger og ta de med i beslutningsprosesser som angår dem. Ha gode diskusjoner og engasjer ungdommen til å være delaktige i utviklingen av et godt læringsmiljø, faglig og sosialt.

Elev – og lærlingombudet

Samarbeid

Samarbeid for økt kvalitet:

Elev- og lærlingombudet samarbeider med skoleeiere, skoler, fagopplæring, opplæringskontor og bedrifter for å forbedre elevers og lærlingers medvirkning og løse konflikter. Ombudet samarbeider også med mobbeombudet for å sikre en trygg overgang fra ungdomsskole til videregående skole.

Tverrfaglig samhandling:

Ombudet deltar i arbeidsgrupper med fokus på tverrfaglig samhandling, som kapittel 12 i opplæringsloven, elevers skolemiljø og lærlingers opplæring og arbeidshverdag. Dette samarbeidet har positive effekter og skaper gode relasjoner til elever, lærlinger, skoler, fagopplæring, bedrifter og opplæringskontor. Ombudet har god faglig støtte fra advokatene i fylket og rådgivere i HR seksjonen.

Ungdomsmedvirkning (UMIS):

Høsten 2023 startet en prosess for ungdomsmedvirkning, UMIS, forankret i Opplæring og Tannhelse i Vestfold og Opplæring og Folkehelse i Telemark. Målet er å sikre gode strukturer, dialog og innhold mellom elever, tillitsvalgte, klasser, SMU, elevråd og skolens ledelse. Ombudet har hatt en aktiv rolle i prosessen.

Representasjon: Ombudet representerer elevers og lærlingers meninger og deltar i tverrfaglige møter for å øke rolleforståelsen mellom ulike aktører i utdanningsløpet.

Aktiv deltakelse:

Ombudet er aktiv og tilstede i elevråd, Lærlingrådet og Vestfold ungdomsråd. Møter med ledelsen i Opplæring og tannhelse har vært viktige og nyttige.

Elev- og lærlingombudet er avhengig gode relasjoner til samarbeidspartnere, og gjensidig respekt og støtte.

Saker og problemer løses bedre gjennom dialog og samarbeid.

Ombudet bygger relasjoner gjennom oppdrag og besøk på videregående skoler, møter med elever, ansatte, bedrifter, opplæringskontorer og fagopplæring. (Se modell 4)



Modell 4: Samarbeidspartnere 2024

Opplæring og Tannhelse Ombudet har samarbeidet godt med seksjonene og ledelsen. Det har vært en åpen dialog, både formelt og uformelt. Samarbeidstemaer: - Innsida, trygt og godt skolemiljø. - Kapittel 12 - Ungdomsmedvirkning i stort	Fagopplærings seksjonen Tett og nødvendig samhandling med rådgivere i individsaker og; - Samarbeid om Lærlingrådet. - Helserådgiver for lærlinger	Vestfold ungdomsråd Ombudet har vært tilstede på møter med ungdomsrådet og deltatt på opplæringsseminar og på Ungdomstinget med ansvar for at valg.	Mobbeombudet God dialog ved behov. Har fast møtearene med mobbeombudet. God faglig sparringspartner. Gjensidig videreformidler av henvendelser. Hjelp ved overgang til vgs.
Inntakskontoret og eksamenskontoret God dialog ved behov	Yrkesfagsløpet En samarbeidsarena med fagopplæring, samarbeidsorgan for bedriftene, OT og skolene. En viktig arena for ombudet.	Lærlingrådet Deltar på møter. Aktiv i promotering av rådet. Støttespiller for lærlingene når de møter i Y-nemda.	Nasjonalt nettverk for ombudene Elev og lærlingombudene har et nasjonalt nettverk ELMO. Ombudet følger også kompetanseutviklingsprogram nasjonalt som UiS og Udir arrangerer.
De videregående skolene Mange skoler har tatt kontakt og brukt ombudet. Blant annet ved klage på lærer, klassekonflikter og mobbesaker.	Samarbeidsorgan for bedrifter Treffer ansatte, ledelse og deltar på interne opplæringskurs for lærlinger.	Elevråd på de videregående skolene Ombudet er tilstede på årsmøter og oppstartsmøter for elevråd. Blir også invitert til lokale arrangement på skolene.	Andre Henvendelser med behov å komme i kontakt med fagpersoner i VFK. Økning i henvendelser fra Foresatte
	Folkehelse Godt samarbeid i arbeidsgrupper for medvirkning, psykisk helse mm.	HR-seksjon Ombudet har samarbeidet med kollegaer, rådgivere i HR-seksjonen i saker og foredrag som omhandler Kap. 12 § 12-5 i Opplæringsloven	

Elev- og lærlingombudet jobber aktivt og har bygget opp stabile, gode relasjoner til de ulike samarbeidspartnerne. Ombudet mener at dette vil både elever og lærlinger dra nytte av.

Ombudets erfaring er at utfordringer løses best tverrfaglig og tverretatlig der det er behov. Økt bevissthet om nødvendig samarbeid mellom ulike aktører i og rundt skolen og bedrift, gir gode løsninger.

Elev- og lærlingombudet samarbeider også med aktører ved siden av fylkeskommunens tilbud.

Elev- og lærlingombudet informerer og videreformidler elever, lærlinger og foresatte til relevante instanser og samarbeidspartnere.

Henvendelser

Trygg dialog:

Elev- og lærlingombudet ønsker å skape en trygg dialog med de som tar kontakt. Mange henvendelser krever mye arbeid, ressurser over tid og involvering av flere aktører. Dette er en prioritert oppgave for ombudet.

Henvendelser:

De fleste henvendelsene til ombudet har et ubehag i seg. De som tar kontakt trenger ofte informasjon, bistand, råd og veiledning, eller noen å prate med. Henvendelser skjer via telefon, SMS, e-post eller direkte på arenaer hvor ombudet er til stede, ofte også utenom ordinær arbeidstid og i ferier. Ombudet setter ofte vedkommende i kontakt med den eller de som kan gi det beste svaret.

Mottak av henvendelser:

Ombudet mottar henvendelser fra elever, lærlinger, foresatte, fagrådgivere, opplæringskontorer, bedrifter og ansatte på videregående skoler i Vestfold gjennom hele året. Møter avholdt på skole eller i fagopplæring blir registrert i elevmappen. Ombudet har interne notater for andre henvendelser.

Tilgjengelighet:

Terskelen for å ta kontakt kan være høy for elever, lærlinger, foresatte og ansatte. Ombudet skal være tilgjengelig, imøtekommende og ivaretagende for alle parter.

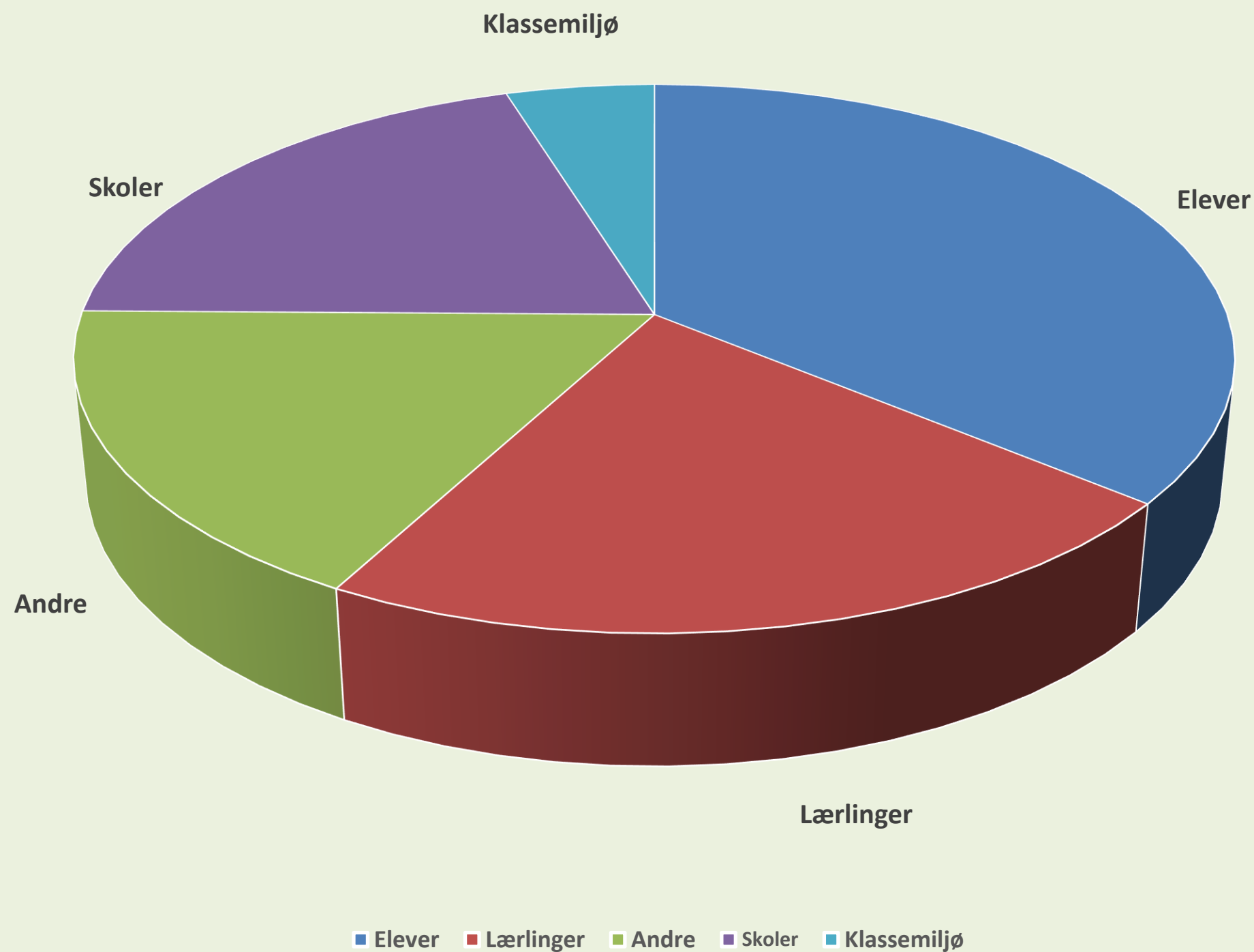
Elev- og lærlingombudet skal være tilgjengelige, imøtekommende og ivaretagende for alle parter.

Ved konflikt eller klage gir Elev- og lærlingombudet generelle råd og oppfordrer elevene og lærlingene til å forsøke å løse saken på lavest mulig nivå. (Se side 9)

Ombudet skal alltid tilby seg å være en støtte for de som har behov og ønsker det.



Modell 5: Henvendelser til ombudet



Tallene under er henvendelser som har krevd bistand fra ombudet over tid. Ombudet har i tillegg mange henvendelser som besvares kort.

Elever (49): Hovedsakelig direkte fra elever og foresatte.

Skoler VFK (20): Henvendelse fra skoleledelse, kontaktlærere om råd og bistand.

Skoler private (4): Private skoler i Vestfold

Klassemiljø (19): Henvendelse fra skoleledelse elever, kontaktlærere om problemer, konflikter i læringsmiljøet i klassen. Jobber tett med skolen for gode løsninger.

Læringer (35): Hovedsakelig direkte fra læringer, men også fra foresatte og fagopplæring og opplæringskontorer.

Andre (21): Hovedsakelig fra foresatte til læringer og elever, pluss fra andre aktører, organisasjoner. 3 saker fra Konfliktrådet. 4 fra kommuner.

Mobbeombudet (3): Hjelp til i overgang til vgs. Elev- og lærlingombudet har videreformidlet 10 henvendelser til mobbeombudet.

Elever

Henvendelser og konflikthåndtering:

Elev- og lærlingombudet mottar mange henvendelser fra elever og foresatte. Ved konflikt eller klage gir ombudet både generelle råd og oppfordrer eleven, og foresatte til å forsøke å løse saken på lavest mulig nivå, samt har en aktiv rolle i konfliktene. Ombudet veileder og gir råd om hvordan de best kan håndtere konflikten på «lavest» nivå.

Elevers ansvar:

Ombudet ønsker å fokusere på elevers ansvar for å bidra til et godt læringsmiljø og hvordan de bør gå frem når de opplever utfordringer i skolehverdagen. Elevene bør følge skolens retningslinjer for klager og konflikter. Det er viktig med dokumentasjon og saklighet fra elevens side.

Undersøkelse og veiledning:

Ombudet hjelper til med å undersøke henvendelsen grundig. I noen saker veileder ombudet også lærere, avdelingsledere og ledere på skolene.

Elevens støttespiller:

Elev- og lærlingombudet skal primært være elevens støttespiller.

Henvendelser fra elever:

Skolemiljø: Utrygt læringsmiljø

Krenkelser og mobbing

Klage på lærer, karakterer og undervisning

Behov fra elevene om variasjon i opplæring, metode

Fravær av elevmedvirkning

Konflikter: mellom elever på skolen

Utestenging

Hendelser på fritiden som påvirker skolehverdagen

Bruk av sosiale medier

Utfordringer i skole – hjem samarbeid

Vurdering av karakterer og oppgaver

Fravær og ulike konsekvenser

Inntak

Tilrettelegging av opplæring

Andre: Skoleskyss

Utfordringer med inneklima

Generelt opplæringsloven

Skoler

Råd og veiledning til ansatte og ledelsen

Elev- og lærlingombudet blir kontaktet av både ansatte og ledelse på skolene. En del av henvendelsene handler om råd til håndtering av situasjoner som er oppstått og hvordan de selv kan løse problemene. Henvendelser fra ansatte skal alltid forankres hos ledelsen på skolen.

Ombudet er opptatt av at alle parter skal være ivaretatt, lyttet til. Spesielt gjelder dette Kap. 12-5 saker, der det er klage på lærer eller en annen ansatt ved skolen. Ombudet er primært opptatt av barnets(elevens) beste vurdering, men god saksbehandling og gode prosesser vil bidra til gode løsninger for elevene.

Det å bygge et trygt og godt profesjonelt team rundt elevene er viktig. Ombudet opplever at dette ikke alltid er til stede. Det å oppleve å stå alene i en konflikt er vanskelig. Da kan belastningen på den enkelte ansatte bli stor.

Ombudet anbefaler å ha et større fokus på å bygge team som ser på elevene som sine. Støttende kollegaer er viktig.

Henvendelser fra skoler:

Utfordrende klassemiljø: Arbeid med å forbedre miljøet i klassen.

Oppfølging av enkeltelever: Fokus på individuelle elevers behov og utfordringer.

Veiledningsbehov: Behov for veiledning i forhold til kapittel 12.

Veiledning i forhold til elevundersøkelsen: Råd og støtte basert på resultater fra elevundersøkelsen.

Elevmedvirkning: Styrke elevenes deltakelse og innflytelse i skolehverdagen.

Elevråd: Arbeid med elevrådet for å sikre elevenes stemme. UMIS

Klassemiljø

Konflikter i læringsmiljø

I 2024 har ombudet jobbet med klasser og læringsmiljø. Elever som trenger trygghet og trivsel viser dette på ulike måter, og det kan være mange utfordringer i et klassemiljø. Ombudet ønsker å jobbe mer tverrfaglig, for eksempel med rådgivere og PP-tjenesten.

Henvendelsene kommer hovedsakelig fra ansatte, tillitselever og noen elever. For å forankre arbeidet, er det viktig å ha samtaler med rektor eller avdelingsleder. Deretter møter ombudet lærerne og ansatte for å forstå utfordringene, og sammen planlegge en strategi for oppdraget.

Arbeidet med læringsmiljø er ofte omfattende og krevende, men verdifullt for både elever og ansatte. Samtalene med elever bidrar ofte til å få frem nye opplysninger. Det kan være ekstra krevende når private forhold påvirker skolemiljøet. Ombudet intervjuer også de involverte elevene.

Den viktigste erfaringen er at elever og lærere ofte har ulik oppfatning av skolehverdagen. I mange saker veileder ombudet skolens ledelse og lærerteam, og gir tilbakemeldinger og råd om hva skolen kan jobbe videre med.

Henvendelser fra klasser:

Utrygt skolemiljø – læringsmiljø: Arbeid med å skape et trygt og godt læringsmiljø.

Krenkelser og mobbing: Håndtering av mobbing og krenkelser, regulert av kapittel 12.

Klage på lærer, karakterer og undervisning: Prosesser for å klage på lærere, karakterer og undervisning.

Private hendelser: Andre private hendelser som påvirker klasse- og skolemiljøet.

Vurderingspraksis: Hvordan vurderinger blir gjennomført og oppfattet.

Elevmedvirkning: Styrke elevenes deltakelse og innflytelse i skolehverdagen.

Læringer

Elev- og lærlingombudet får henvendelser fra læringer og foresatte. Overgangen fra videregående skole til arbeidslivet kan være utfordrende, med mange forventninger og plikter. Læringers rettigheter og plikter er regulert i opplæringsloven og arbeidsmiljøloven.

Ombudet deltar i møter når læringer vurderer å avbryte opplæringen. Samarbeider ofte med rådgivere i fagopplæring og Oppfølgingstjenesten (OT). Ombudet gir også råd og støtte til læringer.

Når læringer risikerer å miste læreplassen, skal bedriften innkalle til avklaringsmøte. Dette skjer ikke alltid, og lærlingens rettigheter blir ikke alltid ivaretatt. Samarbeidsorganet for lærebedriften (Opplæringskontorene), bør følge opp lærlingene og bedriftene bedre.

Mange læringer ønsker bedre opplæring og hyppigere oppfølging fra samarbeidsorgan for lærebedriftene og bedrifter. Dette bekreftes også av Læringsrådet i VFK.

Henvendelser fra læringer:

Manglende oppfølging: Læringer får ikke tilstrekkelig støtte fra bedrift og opplæringskontor.

Bortfall av halvårsvurderingssamtale: Viktige samtaler om lærlingens fremgang blir ikke gjennomført.

Mangelfull opplæring: Bedriften gir ikke god nok opplæring, og opplæringskontoret følger ikke opp.

Hevinger, brudd eller endring i læretiden: Problemer med å fullføre læretiden.

Arbeids- og opplæringsmiljø: Dårlige forhold på arbeidsplassen.

Utnyttelse som billig arbeidskraft: Læringer føler seg utnyttet.

Lønn og overtid: Problemer med betaling og arbeidstid.

Veiledning før vanskelige møter: Behov for støtte før viktige møter.

Tidspunkt for fagprøve: Usikkerhet om når fagprøven skal avlegges.

Nervøsitet og spenning: Bekymringer rundt fag- og svenneprøven.

Støtte til demokrati og medvirkning: Ønske om mer støtte til å delta i beslutningsprosesser.

Andre

Elev- og lærlingombudet får henvendelser fra foresatte og pårørende gjennom hele året, med spørsmål om opplæring i videregående skole og lærlingperioden. Eksempel; de skal i møter, og ønsker veiledning på hvordan de kan kommunisere. I noen av disse henvendelsene blir elever og lærlinger ikke direkte involvert. Det har vært en økning i foresatte som tar kontakt, og noen opplever det negativt når de kontakter skolen.

Noen henvendelser kommer fra ungdom som følges opp av Oppfølgingstjenesten (OT). Disse sakene er ofte komplekse, og de fleste trenger råd om hvordan de kan komme tilbake i opplæring. Ombudet opplever at OT ivaretar ungdommene godt.

Ombudet får også henvendelser fra elever og foresatte fra private skoler. Ombudet gir råd og formidler kontakt med andre hjelpe- eller klageinstanser. Ombudet blir også kontaktet av personer som trenger å komme i kontakt med fylkeskommunen, inntak, fagopplæring, samarbeidsorgan for lærebedriftene, Oppfølgingstjenesten, Statsforvalter og andre etater.

Gjennom året får ombudet henvendelser fra andre faggrupper og fylkeskommuner, som ønsker informasjon om ombudets rolle.

Elev- og lærlingombudet formidler henvendelser som gjelder grunnskolen til Mobbeombudet, og Mobbeombudet formidler også saker til elev- og lærlingombudet.

Henvendelser fra andre, Utfordringer med:

Inntak i videregående skole: Prosessen med å komme inn på videregående skole.

Lønn og arbeidstid i læreperioden: Spørsmål om betaling og arbeidstid for lærlinger.

Klage på lærer, karakterer og undervisning: Hvordan håndtere klager på lærere, karakterer og undervisning.

Problemer med skole–hjem samarbeid: Utfordringer i kommunikasjonen mellom skole og hjem.

Frustrasjon på å ikke bli tatt på alvor: Elever og lærlinger som føler at deres bekymringer ikke blir hørt.

Vurdering: Hvordan vurderinger blir gjennomført og oppfattet.

Tverrfaglig samarbeid: Samarbeid mellom ulike fagområder.

Tverretatlig samarbeid: Samarbeid mellom ulike etater og tjenester.

Fysiske og psykososiale arbeidsforhold: Arbeidsmiljøet, både fysisk og psykososialt.



Takk for trygg og god veiledning.
Det har hjulpet meg å se
annerledes på eleven. Vi har fått
en mye bedre relasjon nå😊

Tilbakemelding fra kontaktlærer i
en av våre videregående skoler

Ombudsrollen

Hovedmålet med opplæring er å bidra til god læring, helse og trivsel. Elev- og lærlingombudet jobber hovedsakelig innenfor Opplæringsloven. Lærlingers rettigheter og plikter er regulert i både opplæringsloven og arbeidsmiljøloven.

Elev- og lærlingombudet har hatt et godt samarbeid med rådgivere i fagopplæring og ansatte på skoler.

Elev- og lærlingombudet er tilknyttet HR-seksjonen og får god faglig støtte fra HR - rådgivere, og advokatene på fylkeshuset. Ombudet har samarbeidet med HR i saker der kapittel 12 i opplæringsloven overlapper med personalsaker, for eksempel når både elever og lærere er involvert.

De fleste henvendelser til Elev- og lærlingombudet har handlet om utfordringer med læringsmiljø, helse og trivsel. For elever gjelder dette ofte i møte med fagene og i relasjon med medelever og lærere.

For lærlinger er det ofte utfordringer med opplæring, fagveileder i bedrift eller arbeidsmiljø. Ombudet har hatt mange henvendelser. Likevel tror ombudet at det fortsatt er behov som ikke blir meldt inn fra lærlinger og elever.

Elev- og lærlingombudet er avhengig av tillit fra elever og lærlinger og til de som tar kontakt. Det er forebyggende at ombudet er tilstede og jobber direkte med målgruppen.

Det skal være lav terskel for å ta kontakt, og en viktig del av ombudets oppgave er å lytte til elever og lærlinger.

Ombudet har fortsatt et behov for å bli mer kjent, til tross for aktivitet med forebyggende arbeid på skolene, deltagelse på læringsamlinger, ungdomsråd, Læringsrådet, OT råd og bred informasjon på fylkeskommunens nettsider og lærekontrakter.

Ombudet har ikke vært i kontakt med alle samarbeidsorgan for lærebedrifter, men opplever godt samarbeid med de som kontakter ombudet.

Elev- og lærlingombudet mener at medvirkning i egen skolehverdag er viktig for ungdom i opplæring. Ombudet har jobbet for en mer lik struktur for medvirkning på skolene(UMIS), med felles årshjul. Skolene kan selv velge innsatsområder og roller for medvirkningsorganer som SMU, skolemiljøvalg, elevråd og komiteer. Ombudet har erfart at elevmedvirkning gir god lærings- og helseeffekt.

Ved heving av kontrakt opplever ombudet at lærlingen ofte får den største belastningen og kan føle seg overveldet i møter med samarbeidsorgan for lærebedriftene og bedrifter. Fokus er ofte på feil hos lærlingen, ikke bedriften.

Ombudet ønsker et større felles løft for lærlingmedvirkning i 2025, med tettere samarbeid med samarbeidsorgan for lærebedrift og bedrifter.

Ombudet har jobbet for å bygge opp kunnskap, kompetanse og arbeidsmåter for god praksis og tverrfaglig samhandling. God kjennskap til hjelpetiltak gir mulighet for god rådgivning til elever, lærlinger og andre.

Elev- og lærlingombudet opplever at elever og lærlinger ofte er ærlige, noe som er viktig for å kunne gi best mulig tilbakemelding til alle involverte.

Ombudet kan avdekke utfordringer som skolen eller bedriftene ikke visste om.

Ombudet ønsker å være en konstruktiv samarbeidspartner og etterstreber å gi balanserte tilbakemeldinger til alle parter.



Hei! Jeg ville bara få uttrykke min takknemlighet på nytt for samtalen og støtten forrige uke. Det var godt for A og oss å bli møtt med forståelse, veiledning og gode råd. A gjennomførte en prøveeksamen på tirsdag, fikk karakter 5 på den, og fått beskjed om bestått fag med 4 i standpunkt! -så nå sitter hun og jobber med eksamen, og året er gjennomført (så godt som)! Tusen takk for samtalen!

Tilbakemelding fra foresatte til elev ved en av våre videregående skoler

Elev- og lærlingombudet i Vestfold skal utøve sin rolle i en fylkeskommune med korte avstander, både organisatorisk og geografisk. Ombudet har merket bortfall av effekten ved å ha vært to ombud (Vestfold og Telemark fylkeskommune), spesielt i kompliserte skole- og klassemiljøsaker. Det blir viktig å bygge gode relasjoner til nødvendige samarbeidspartnere.

Ombudet er avhengig av tillit fra elever og lærlinger, som bygges gjennom kvaliteten i håndtering av henvendelser og ved å være tilstede på arenaer hvor elever, lærlinger og ungdom er. Dette kan være forebyggende, da positive erfaringer med ombudet kan redusere individuelle henvendelser. Ombudet skal være en ressurs for elever, lærlinger, skoler og bedrifter, med lav terskel for å ta kontakt.

Viktige innsatsområder for ombudet i Vestfold fylkeskommune:

- Være tilstede på arenaer hvor lærlinger og elever er samlet – gjøre de kjent med ombudsrollen. Formidle rettigheter og plikter konstruktivt.
- Styrke medvirkning og demokratiarbeid.
- Arbeide for inkludering og mot utenforskap og ekskludering.
- Videreutvikle godt samarbeidsklima med nødvendige medaktører.

Elev- og lærlingombudet ønsker at virksomhetene, skoler og samarbeidsorgan for lærebedrifter i større grad bidrar til å gjøre ombudsrollen kjent.

Elev- og lærlingombudet ønsker å bidra til et større felles løft for lærling-medvirkning i 2025, med tettere samarbeid med samarbeidsorgan for lærebedrifter(opplæringskontorer), og bedrifter.

Ombudet har erfart at både elever og lærlinger fortsatt havner i situasjoner og konflikter, som kan skyldes manglende trening i sosial samhandling



Takk for alt godt samarbeid

Takk til de som har opplevd ombudet litt
masete og krevende, men likevel har tatt imot
ombudet, lyttet til meg og samarbeidet om
gode løsninger.

Hilsen elev- og lærlingombud
Geir Eidsvåg